

Reinventa la produttività aziendale con Dynamics 365 Business Central



Executive summary

Per distinguersi dalla concorrenza, le aziende devono far valere ogni istante e onorare ogni singolo impegno preso con i clienti.

Microsoft Dynamics 365 Business Central è una soluzione di gestione aziendale completa che aiuta le aziende a semplificare e velocizzare la gestione di dati amministrativi, vendite, acquisti, magazzino e produzione dal primo giorno.

Questo e-book analizza l'integrazione tra questa soluzione e Office 365, per collegare i processi aziendali e la produttività personale come non era mai stato fatto prima, con l'intento di valorizzare e migliorare l'efficienza delle attività quotidiane.

Saranno analizzati tre scenari di vita quotidiana che illustrano il modo in cui le capacità esclusive di Microsoft potenziano la produttività di imprenditori, rappresentanti commerciali e contabili, con il risultato finale di migliorare l'esperienza del cliente e le prestazioni dell'azienda.



MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL. L'ERP PER IL FUTURO DELLA TUA AZIENDA E' NEL CLOUD.

LA SPINTA AL TUO BUSINESS E' NEI SERVIZI CLOUD DI MICROSOFT: DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL

Per spingere verso **obiettivi sempre più alti** di business, le imprese hanno a disposizione dal 2 aprile 2018 nella suite cloud Microsoft Dynamics 365, l'ERP **Dynamics 365 Business Central**.

Si tratta della **versione online dell'ERP** Microsoft Dynamics **NAV**, utilizzato in Italia da 5000 aziende di dimensioni e settori diversi (e 130.000 aziende nel mondo) **per gestire in modo completo tutte le aree aziendali**.

Il gruppo **NAV-lab è leader in Italia per Dynamics NAV** ed è pronto per seguire le imprese che scelgono l'ERP Microsoft in modalità **cloud** per **alleggerire la loro azienda dalla gestione dell'infrastruttura, risparmiare sulle risorse** ad essa dedicate, **diminuire il consumo di energia**, lavorare in tutta **sicurezza** ottemperando alla normativa sulla privacy (**GDPR**).

E' dal 2003 che il gruppo NAV-lab si occupa di NAV, ha **centinaia di aziende clienti** che utilizzano **Tempo Zero basato su Microsoft Dynamics NAV**, la soluzione creata e continuamente migliorata con funzionalità aggiuntive e tecnologie d'avanguardia dal laboratorio di R&S NAV-lab.

Dynamics 365 Business Central porta NAV nel cloud favorendo imprese grandi e piccole che hanno la possibilità di **aumentare l'efficienza** grazie all'**automatizzazione** dei processi, e all'**integrazione** con gli strumenti di **Office** (quali Outlook, Excel e Word) con il CRM **Dynamics 365 for Sales**, con l'Advanced Analytics di **PowerBI**. Contiene tecnologie molte avanzate, come lo strumento di **Intelligenza Artificiale** "Image Analyser" per la lettura e categorizzazione delle immagini.

I **dati interconnessi nell'ERP** fanno scaturire **analisi avanzate sul business aziendale**, aiutando le persone a prendere **decisioni intelligenti**.

La piattaforma in cloud permette **accessi in tutta sicurezza ovunque e con qualsiasi dispositivo**. Si adatta con flessibilità e in tempo reale al variare del business, seguendo le esigenze di espansione dell'azienda. La **scalabilità** della soluzione permette infatti di attivare (o disattivare) utenti e/o nuove aziende di un gruppo in Italia e/o all'estero nel momento in cui si presenta la necessità.

Il canone del servizio comprende tutto, anche il **continuo aggiornamento del prodotto** da parte di Microsoft: non solo il cliente non si deve più preoccupare di costose migrazioni (le personalizzazioni vengono infatti gestite con nuove modalità slegandole dalla versione in uso), ma **avrà sempre a disposizione una soluzione dotata delle ultime tecnologie e funzionalità**.

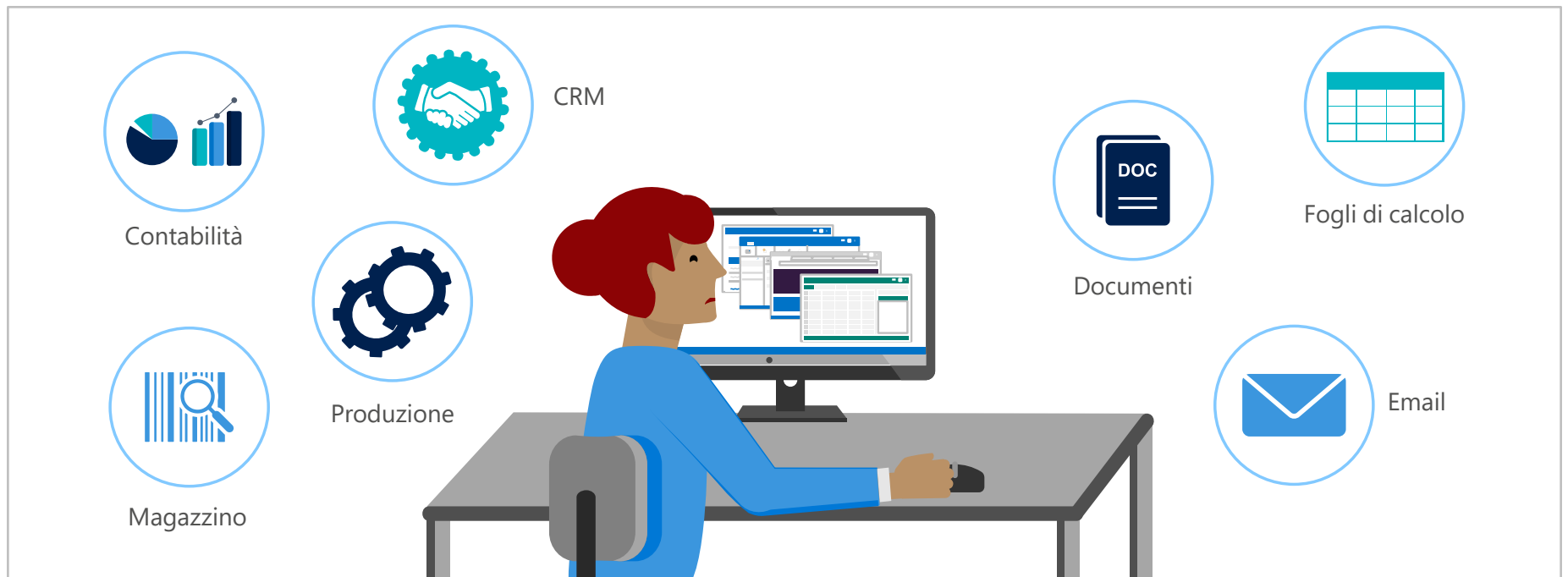
I sistemi disconnessi ostacolano la crescita delle attività

I titolari d'impresa spesso cominciano la loro giornata di lavoro già a casa, smistando le email di primo mattino. Avendo costruito l'attività da zero, conoscono clienti e fornitori e continuano a partecipare alle attività quotidiane. Ma più cresce l'azienda, più diventa complicato gestirla.

Ogni email aggiunge un nuovo impegno da affrontare che, di solito, richiede il passaggio a un'altra applicazione: un software di contabilità facilita la preparazione delle fatture, un sistema CRM agevola la gestione dei contatti e della pipeline di vendita e una soluzione di produzione monitora la produzione o le scorte.

Queste sono tutte soluzioni isolate e frammentate. Il passaggio continuo dall'una all'altra richiede tempo e, spesso, anche di inserire gli stessi dati due volte. Questo rallenta la produttività, ostacola le capacità di crescita e riduce il tempo disponibile per lo sviluppo di nuove attività.

Per non rallentare il ritmo di crescita bisogna considerare il passaggio a una soluzione di gestione aziendale più completa. Microsoft Dynamics 365 Business Central consente di completare velocemente le attività amministrative e di concentrarsi sul quadro generale, lasciando al team aziendale il tempo di dedicarsi al cliente. Scopriamo in cosa Microsoft può aiutare.



Un'unica connessione tra persone, processi e sistemi

Dynamics 365 e Office 365: produttività reinventata

Microsoft unisce i processi aziendali alla produttività personale, creando un'unica connessione tra persone, processi e sistemi mai vista prima.

In questo momento, potrebbero essere i dipendenti a rappresentare l'unico punto di contatto tra i sistemi dell'attività, l'email, i fogli di calcolo e gli strumenti di elaborazione testuale utilizzati ogni giorno.. Ciò comporta una perdita di tempo creata dal dover passare da un'app all'altra oppure tagliare e incollare contenuti, che può creare errori di immissione dati. Le soluzioni per attività interconnesse di Microsoft centralizzano le informazioni, così che non debbano farlo i dipendenti.

Insieme, Microsoft Dynamics 365 Business Central e Office 365 aiutano a:

- Promuovere la produttività, riducendo il tempo necessario a passare da un'app all'altra
- Migliorare la collaborazione e le comunicazioni, per porre fine ai silos di dati e ampliare così la visibilità sull'intera organizzazione
- Accelerare l'adozione da parte degli utenti, riducendo le esigenze formative grazie a un'esperienza d'uso senza intoppi

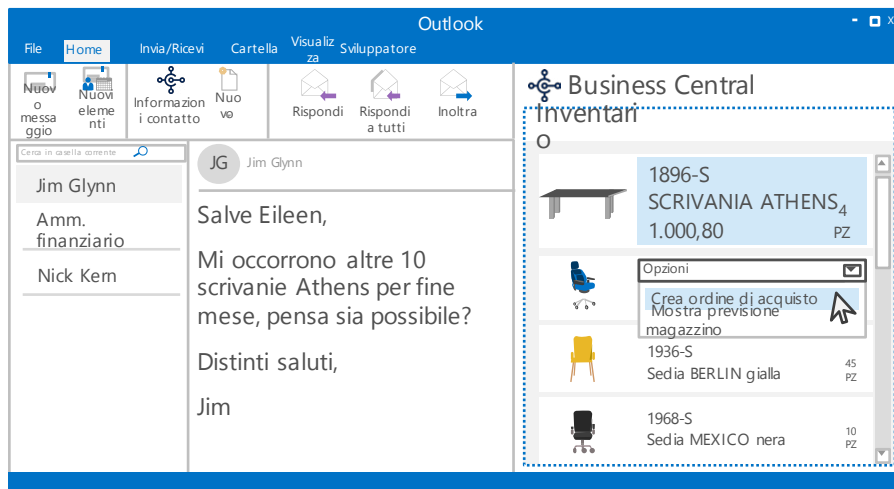
Diamo uno sguardo agli scenari in cui Dynamics 365 e Office 365 funzionano in sinergia per ottimizzare la produttività dei dipendenti e l'efficienza dell'azienda.



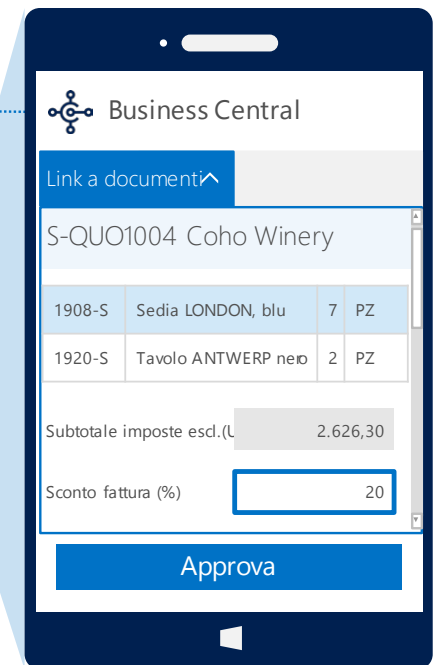
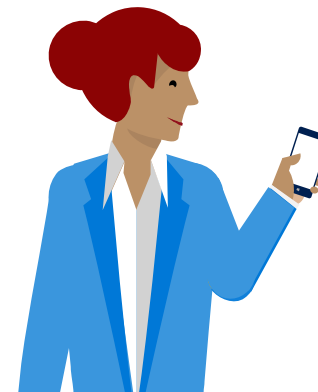
Lavora dove ti porta la tua attività...

Sei un imprenditore. Immagina di ricevere un'email da un cliente importante che ha necessità urgente di ricevere una consegna al più presto. Con Dynamics 365 Business Central puoi trovare all'istante le informazioni che ti occorrono ed evadere la richiesta, senza dover fare ricerche in svariati sistemi e senza bisogno di coordinarti con altri dipartimenti. Senza neanche chiudere la casella della posta in arrivo, controlla l'inventario e scopri che le scorte non sono sufficienti ad evadere l'ordine. Sempre nella stessa interfaccia, puoi creare e inviare un ordine d'acquisto al fornitore e un preventivo al cliente, passando alla fase successiva in pochi minuti.

Il workflow di Dynamics 365 ti aiutano anche a proteggere i processi e a lavorare in mobilità. Supponiamo che, mentre non sei in ufficio, un'email ti avvisi di un preventivo che ha superato il 10% di sconto massimo che avevi stabilito. Direttamente dalla posta in arrivo sul tuo dispositivo mobile puoi rivedere velocemente il preventivo e controllare la cronologia degli ordini del cliente, lo stato dell'account e il limite di credito. Informazioni alla mano, decidi di approvare lo sconto: l'offerta sarà aggiornata automaticamente e il rappresentante commerciale riceverà una notifica che lo informa che l'offerta è pronta per essere trasmessa al cliente.



Modifica e approva preventivi, ordini e fatture su qualsiasi dispositivo



Accedi alle informazioni del magazzino e crei ordini d'acquisto, preventivi e fatture direttamente da Microsoft Outlook

Grazie alla sinergia tra Dynamics 365 e Office 365, le attività sono eseguibili direttamente dall'email. Così avrai più tempo da dedicare alla gestione dell'azienda e alle relazioni con i clienti.



Migliora le interazioni con i clienti

Il team vendite deve essere sempre connesso, sia in ufficio che in mobilità. Dynamics 365 e Office 365 semplificano le attività quotidiane, in modo che il team possa concentrarsi esclusivamente sulla gestione delle vendite.

Il rappresentante commerciale riceve un'email da un cliente che richiede un'offerta per alcuni articoli. Poiché il sistema riconosce il mittente, il commerciale può selezionare facilmente la scheda cliente in Outlook. Da questa dashboard, rivede l'account (compresi i preventivi esistenti fatti al cliente, gli ordini in corso e la cronologia delle vendite). Mentre crea l'offerta, le informazioni sul cliente e i prodotti vengono compilati automaticamente, velocizzando il lavoro.

Mentre invia il preventivo, il rappresentante riceve un messaggio da un potenziale cliente che ha recentemente incontrato a un evento. Il sistema riconosce che l'indirizzo email non è presente nel database clienti e gli richiede di inserirlo. Senza uscire da Outlook, il rappresentante crea il profilo del potenziale cliente nell'app Dynamics 365.

Usa Microsoft Word per modificare i modelli di preventivi e fatture in Dynamics



Sales Quote
S-QUO1004

Coho Winery
Jim Glynn
192 Market Square
Atlanta, GA 31772
USA

Ship to Address
Coho Winery
7 Lewes Road
Atlanta, GA 31772
USA

CONUS USA, INC.
7122 South Ashford St
Westminster
Atlanta, GA 31772
USA

Document Date: November 7, 2016
Payment Terms: 1 Monthly/2% 8 days
Shipment Method: Express

Item	Description	Quantity	Unit	Unit price	Line Amount
1908-S	LONDON Swivel Chair, blue	7	Piece	190.10	1,330.70
1920-S	ANTWERP Conference Table	2	Piece	647.80	1,295.60
Subtotal					2,626.30
Invoice Discount					0.0
Total Tax					0.00
Total USD					2,626.30

Amount Subjected to Sales Tax: 0.00
Amount Exempt from Sales Tax: 2,626.30

Clienti e fornitori vengono immessi nel sistema, o aggiornati, di Dynamics 365 direttamente da Outlook

Questo tipo di automazione riduce il tempo da dedicare alle attività amministrative e permette al team di vendita di rispondere velocemente alle richieste e, in ultima analisi, migliora le interazioni con i clienti.



Outlook interface showing Business Central integration. The interface includes a ribbon with 'Home', 'Invia/Ricevi', 'Cartella', 'Visualizza', and 'Sviluppatore'. The main area displays an email from Sally McArthur with a 'Business Central' button. A sidebar on the right shows 'Business Central' with options to 'Aggiungere un nuovo contatto?' and 'Visualizza contatti esistenti'.

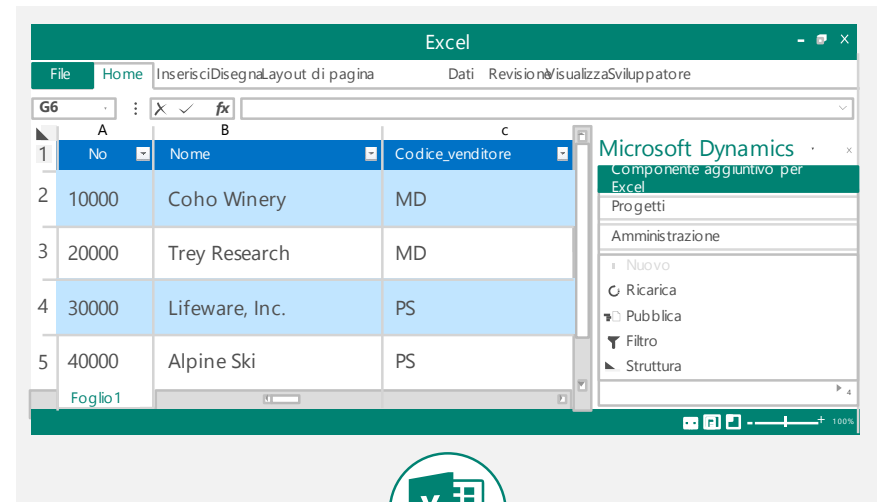
Report più semplici e decisioni migliori

Il reparto contabilità gestisce una parte fondamentale dell'azienda. Dynamics 365 semplifica il lavoro dei contabili facilitando i report, snellendo le chiusure di fine mese e riducendo il rischio di errori durante l'immissione dati.

La giornata tipo di un contabile comincia nell'app Dynamics 365, dove sta preparando il conto profitti e perdite mensile. Deve modificare diverse prime note contemporaneamente, perciò apre l'elenco prime note in Microsoft Excel. In pochi minuti aggiunge un nuovo gruppo di registrazione e aggiorna lo stato di altre. Con un semplice clic pubblica i dati nell'app Dynamics 365, dove vengono aggiornati automaticamente.

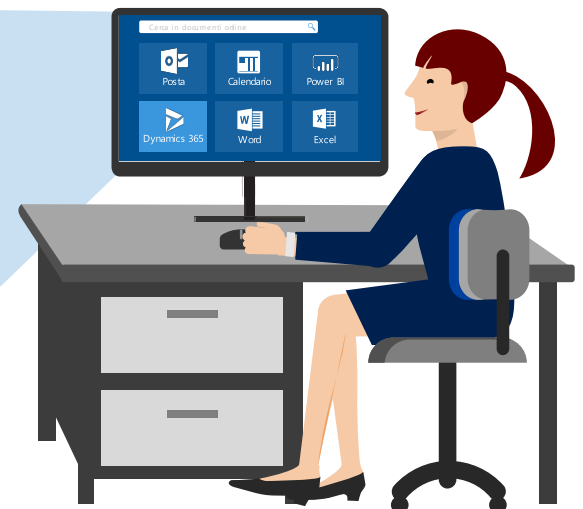
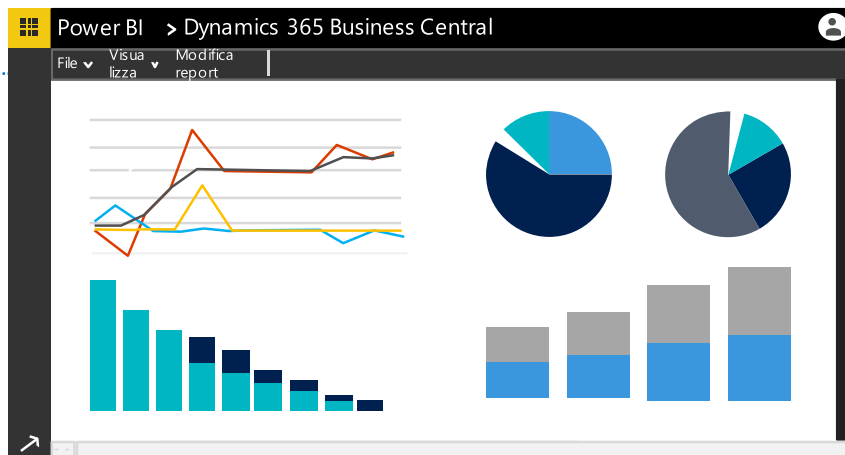
Volendo fare un'analisi più approfondita dei ricavi mensili, passa a Microsoft Power BI. Lì dispone di diverse modalità per analizzare i dati contenuti in Dynamics 365, comprese le informazioni sui ricavi che ha appena aggiornato. Con una grafica ricca e dashboard personalizzate, ottiene informazioni impossibili da ricavare da report standard.

Dynamics 365 Business Central offre una panoramica completa dell'attività assieme a informazioni integrate che aiutano a prendere decisioni più informate.



I dati di Excel possono essere aggiornati senza dover ritornare al sistema finanziario

Collega i dati Dynamics 365 a Power BI per analisi avanzate



La produttività aziendale, reinventata

Non lasciare che sistemi frammentati e obsoleti ostacolino il successo della tua azienda! Fai il passo successivo e unisci persone, processi e sistemi nel cloud per dare nuovo impulso alla tua azienda.



Scopri di più su Dynamics 365
Business Central

Contattaci:

Numero Verde: 800701170

e-mail: info@navlab.it

www.navlab.it

Microsoft
Partner



Silver Enterprise Resource Planning